

“Al servicio de Peñalolén”. Transformando vidas a través de una Odontología Integral en comunidades vulnerables, año 2022.

Henríquez Gutiérrez, Ismael*1 Guzmán Thoms, Juan Pablo *2 / Morales Leyton, Daniela*3

1* Cirujano Dentista, Magister y Especialista en Salud Pública, Carrera de Odontología, Sede Santiago, USS.
2* Cirujano Dentista, Especialista en Rehabilitación e Implantología Oral, Carrera de Odontología, Sede Santiago, USS.
3* Cirujano Dentista, Especialista en Endodoncia, Carrera de Técnico en Odontología, Centro de Formación Técnica ENAC.

INTRODUCCIÓN

La comuna de Peñalolén, inserta en el sector Suroriente de la ciudad de Santiago, con una tasa de pobreza multidimensional de un 26,28 (1). Sufrió las consecuencias de la pandemia como la décima comuna con más contagios en Marzo del 2022, este panorama trajo limitación de atenciones odontológicas y dando prioridades solo a urgencias. Al mismo tiempo, el número de prestaciones se redujeron a la mitad, por las normas de bioseguridad establecidas y redistribución del RRHH, lo que significó un retraso en la atención de controles en un 80% y 40% en tratamientos (2).

Este panorama trajo una oportunidad de fortalecer el trabajo colaborativo multisectorial, con el fin de satisfacer las necesidades sanitarias de la población.

OBJETIVO/S

Objetivo General: Brindar atención odontológica integral y actividades preventivas por las carreras de Odontología USS y Técnico en Odontología ENAC, en pacientes partes del programa “Al servicio de Peñalolén”, en la Casa de la Alegría de Lo Hermida, comuna de Peñalolén durante Agosto a Noviembre del 2022.

Objetivos Específicos:

1. Desarrollar estrategias de promoción y prevención de autocuidado en salud oral y COVID-19, por estudiantes de las carreras de Odontología y Técnico en Odontología.
2. Realizar atenciones clínicas odontológicas integrales por estudiantes de Quinto año de Odontología y Técnico en Odontología.

MATERIAL Y MÉTODO

La metodología utilizada fue estrategia educativa experiencial de 171 estudiantes de Clínica integrada II de Odontología, USS y 104 estudiantes de Técnico en Odontología ENAC. En los meses de Agosto a Noviembre del 2022. Se realizaron grupos de trabajo, 3 veces por semana, durante la ejecución del proyecto.

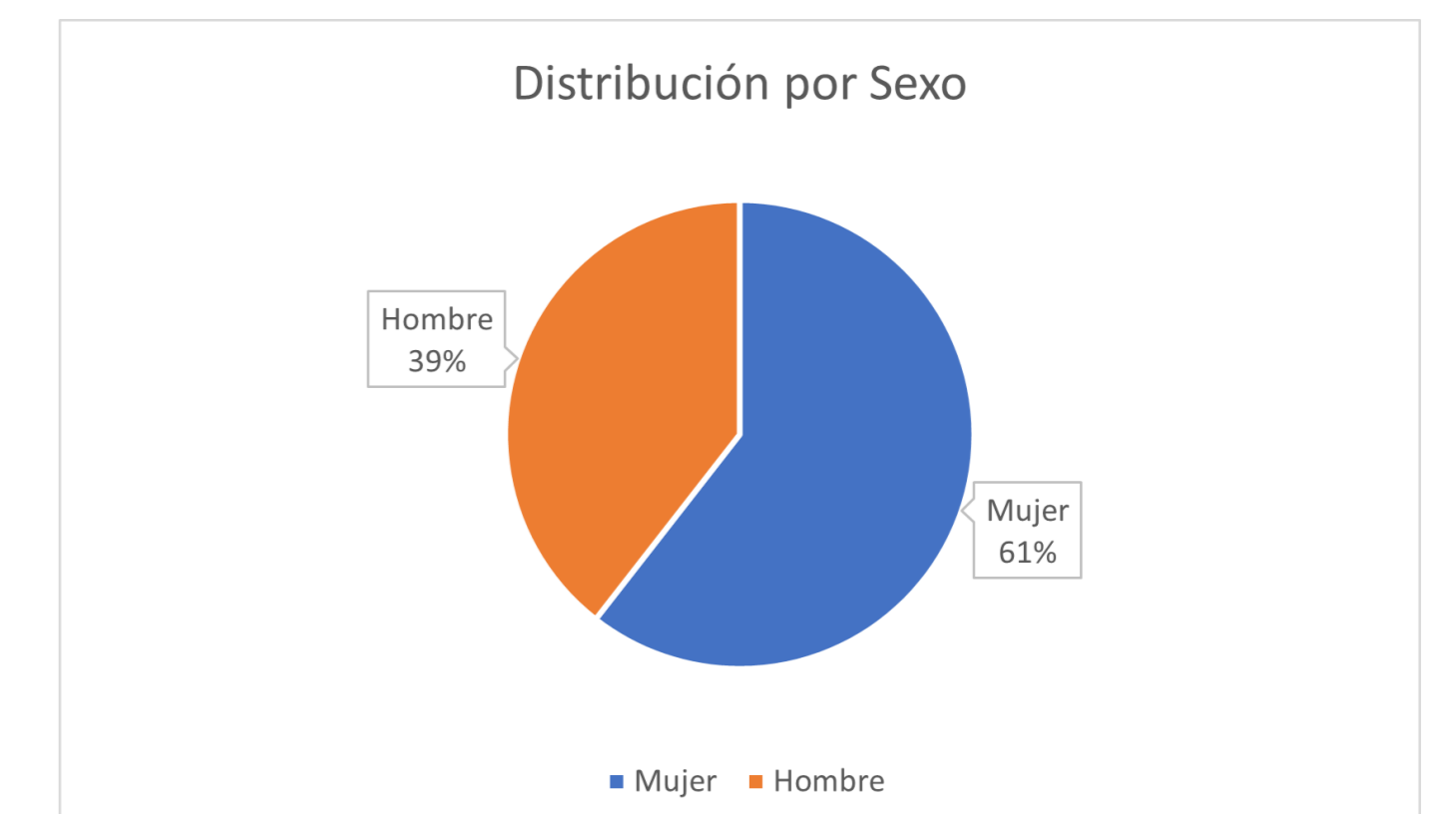
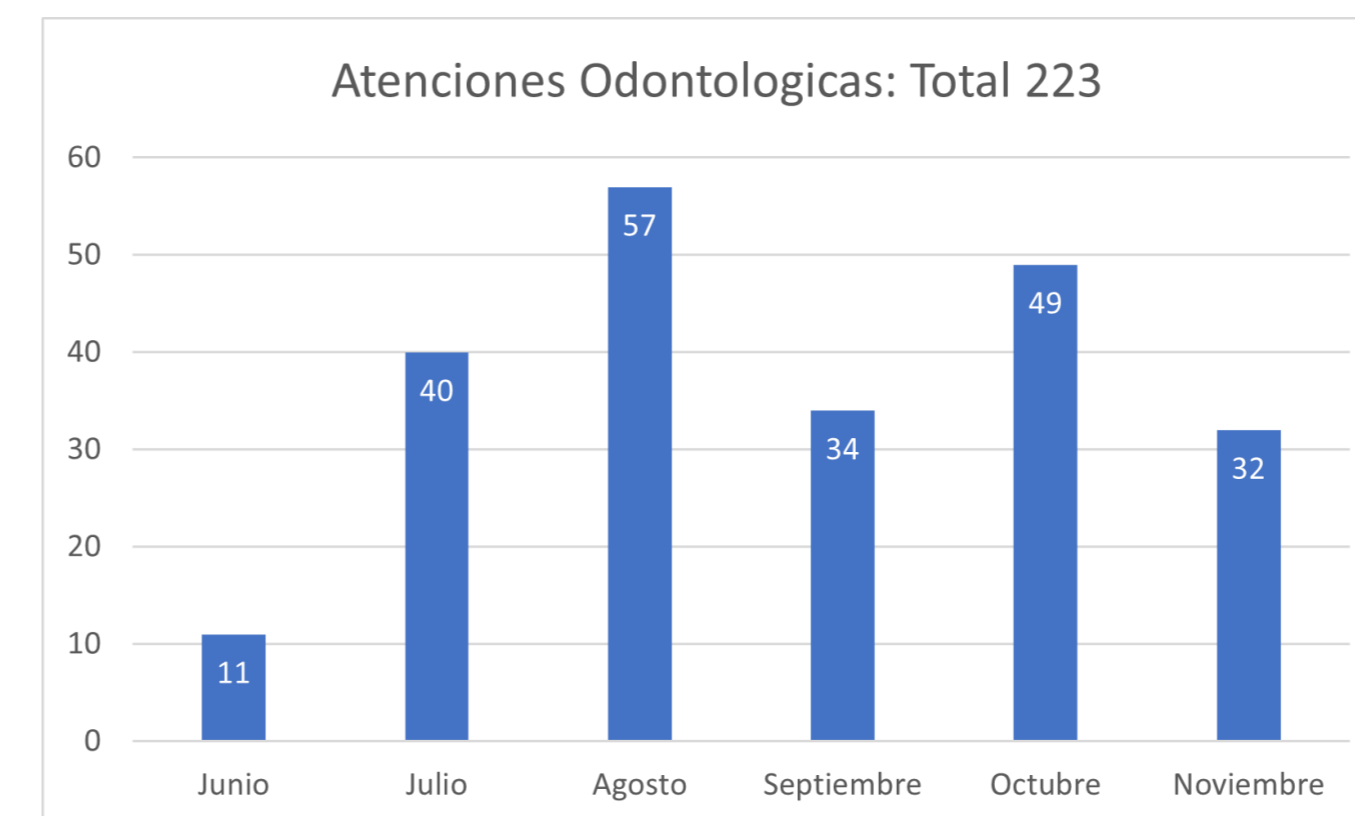
1.-Fase preventiva: Los estudiantes de ambas carreras, confeccionaron y aplicaron estrategias de promoción y prevención en patologías odontológicas frecuentes en adultos y niños. Esta estrategia buscó generar una base de datos a pacientes ingresados al programa, previo consentimiento informado y educar a la comunidad en el autocuidado de salud oral y fortalecer las medidas de bioseguridad del contagio del SARS-CoV-2.

2.-Fase asistencial: Se realizó por parte de los estudiantes de Odontología actividades diagnósticas, urgencia, tratamiento o derivación a los pacientes con el trabajo colaborativo de los estudiantes de la Carrera de Técnicos en Odontología, bajo la supervisión y evaluación de docentes de sus respectivas carreras.

Se realizaron evaluaciones formativas y acumulativas con retroalimentación periódicas en las asignaturas correspondientes, midiendo competencias específicas y genéricas en la atención odontológica. Además, se evaluó la percepción estudiantil en el aporte de estas actividades en su formación profesional. Finalmente, se midió el grado de satisfacción usuaria al servicio otorgado.

RESULTADOS

Se realizaron un total de 223 prestaciones odontológicas, distribuidos por sexo en un 61% femenino y 39% masculino, entre adultos y niños, previo consentimiento informado.



En relación a la satisfacción usuaria, a través de una encuesta dicotómica (sí/no), el 100% de los pacientes encuestados describen que se cumplió con las expectativas de atención, la atención fue un aporte al cuidado integral de su salud, volverían a asistir de estas actividades y recomendarían a los estudiantes en formación por la integralidad de los tratamientos.

La evaluación de los trabajos clínicos realizados y preparación percibida hacia los estudiantes, se evaluaron en una encuesta de tipo Likert (4=Excelente y 1=Malo) donde el 92% consideró con la evaluación más alta el trabajo realizado y con un 82% excelente la preparación percibida.

La percepción de estudiantes y docentes, medida con una encuesta de tipo Likert (De acuerdo=3 y Desacuerdo=1), consideran en un 100% que estas actividades aportan de manera integral a su formación profesional, donde permiten integrar y aplicar los contenidos desarrollados en su proceso formativo, tributando a su perfil de egreso.

CONCLUSIONES

Estas actividades reflejan el rol social de los Centros de Educación Superior, no solo como agentes formadores, sino como actores claves en el trabajo intersectorial frente a problemáticas sanitarias, por medio de las líneas estratégicas de Vinculación con el Medio e Investigación.

Mediante este trabajo colaborativo, se lograron cumplir con los pilares que decreta el Plan Estratégico de VcM, desarrollando soluciones integrales y de continuidad, involucrando y haciendo partícipe a todos los actores de la problemática (Co-construcción) y logrando un aporte sinérgico en la formación de profesionales íntegros, mejorando la calidad de vida de la población (Bi-direccionalidad).

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Departamento de Estadísticas e Información en Salud del Ministerio de Salud, y del Fondo Nacional de Salud, 2020, Reporte comunal.
https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2020&idcom=13122
- 2.- Corporación Municipal de Peñalolén para el Desarrollo Social (CORMUP), 2022, Plan anual de salud municipal 2022.
<https://www.cormup.cl/wpcontent/uploads/2022/01/PE%C3%91ALOLEN-PLAN-DE-SALUDCOMUNAL-2022.pdf>