

TECNOLOGÍAS EN LAS Remuneraciones



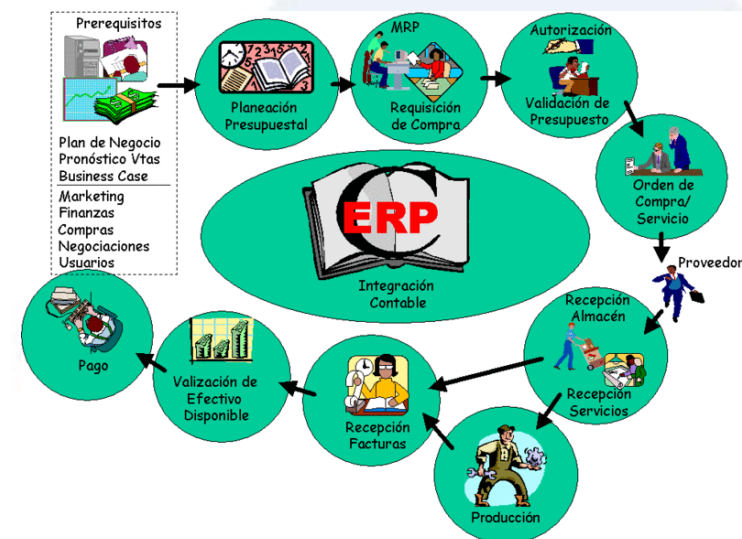
Software de RRHH

Sesión N°1



Qué es un ERP?

- En español: Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales.
- Integran y manejan muchos negocios asociados con las operaciones de producción y distribución de las compañías de bienes o servicios.
- Típicamente manejan producción, logística, distribución, inventario, envíos, facturas y contabilidad.
- También está el Software ERP que interviene con actividades como: ventas, entregas, pagos, producción, administración de inventario, calidad de administración y la administración de recursos humanos.



ERP

- Son ocasionalmente llamados back office (trastienda) ya que el cliente ni el público están involucrados.
- En este sistema, todos los departamentos funcionales que están involucrados en la operación o producción están integrados en un solo sistema.
- No solo incluyen manufactura o producción, almacenamiento, logística y información tecnológica. También contabilidad, un recursos humanos y herramientas de mercadotecnia e administración estratégica.



Evolución de ERP

1960's
MRPS
•Control de
Inventario

1970's
MRP
Planificación y
Control de
Producción

1980's
MRP II
•Apoyo a la
decisión
•Optimización de
procesos de
manufactura

1990's
ERP
•Integra todos los
proyectos de
negocio
•Incluye CRM

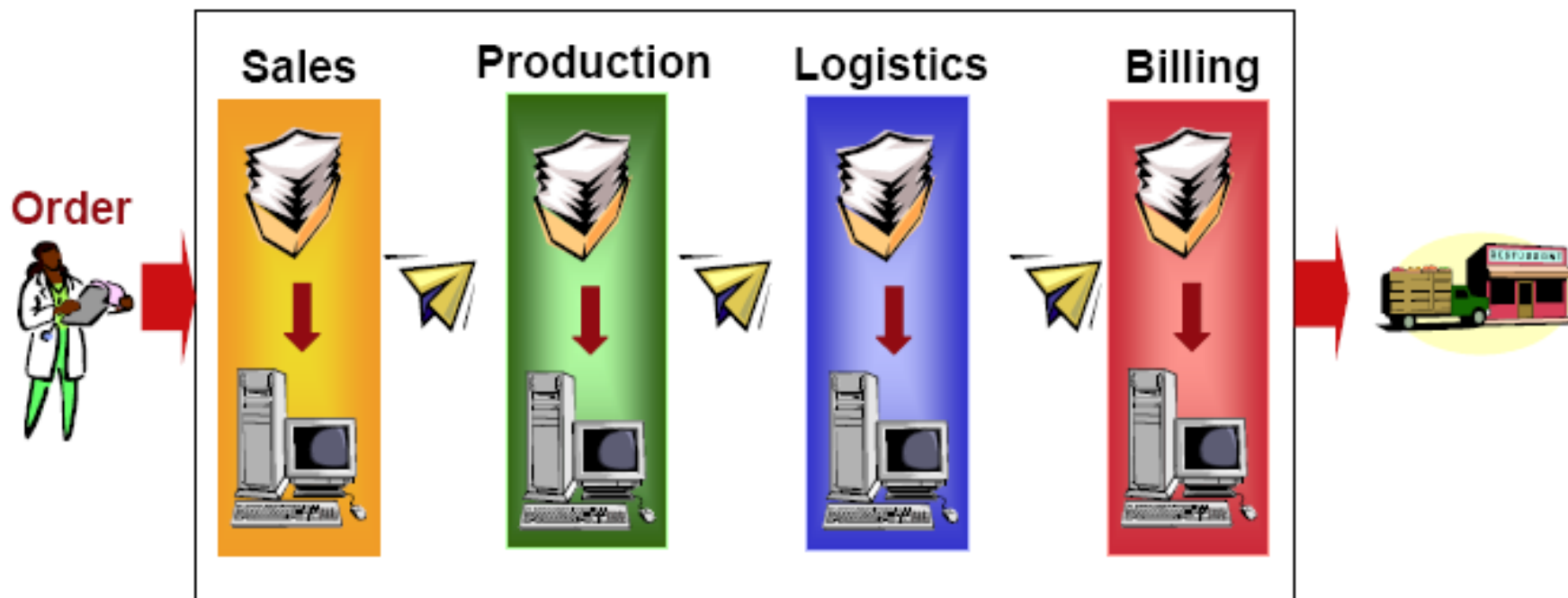
2000's
ERP II
•Incluye SCM

Definición

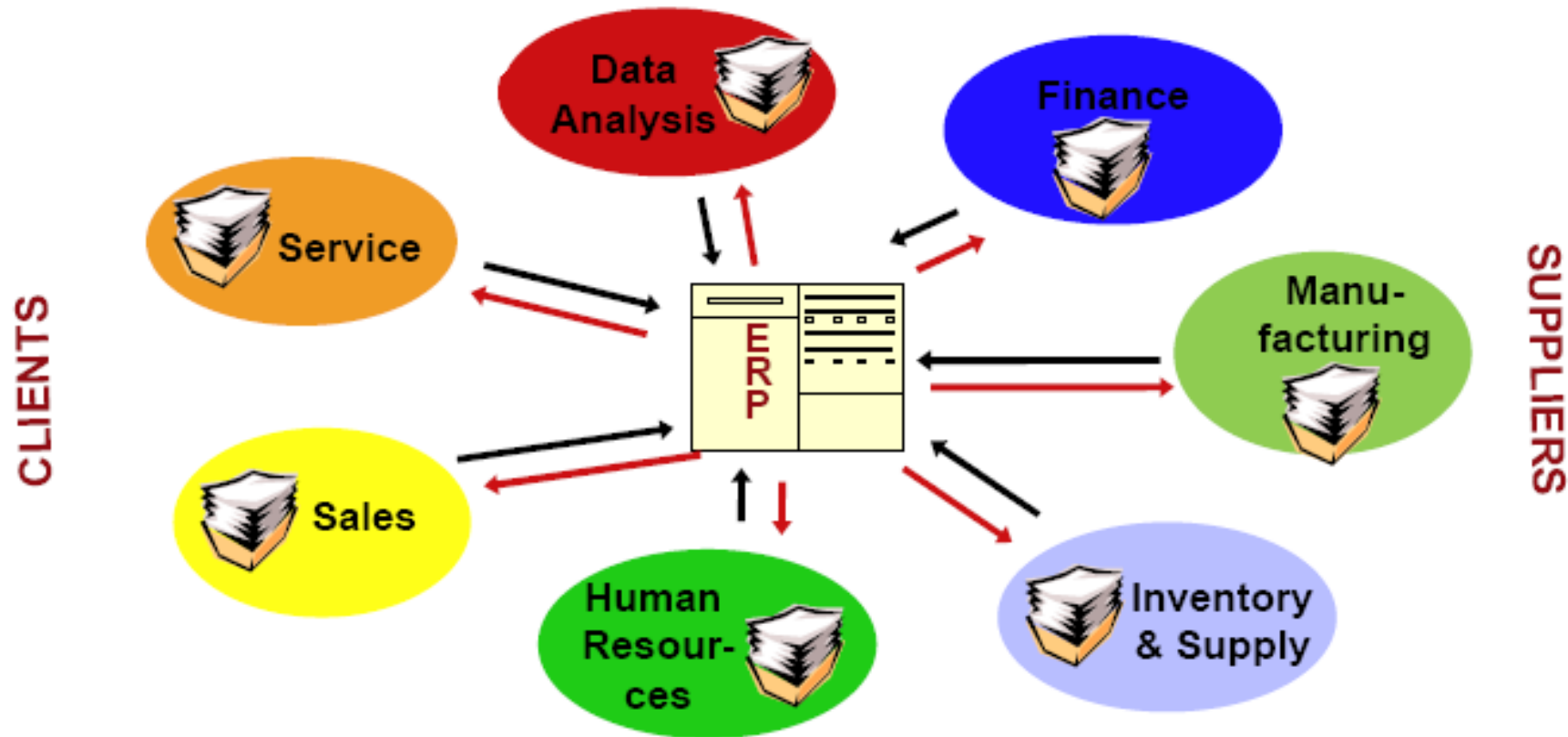
- Son sistemas de gestión de información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa.
- Se caracterizan por estar compuestos por diferentes partes integradas en una única aplicación.
- Estas partes son de diferente uso, por ejemplo: producción, ventas, compras, logística, contabilidad (de varios tipos), gestión de proyectos, GIS(sistema de información geográfica), inventarios y control de almacenes, pedidos, nóminas, etc.
- ERP son la integración de estas partes.



Cumplir una orden anterior a ERP



Cumplir una orden CON ERP



Objetivos y Características Principales

a. Objetivos:

- Optimización de los procesos empresariales.
- Acceso a toda la información de forma confiable, precisa y oportuna (integridad de datos).
- La posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización.
- Eliminación de datos y operaciones innecesarias de reingeniería.

b. Características principales, que distinguen a los ERP, estos deben ser:

- Integrales
- Modulares
- Adaptables

Características

- Base de datos centralizada.
- Los componentes del ERP interactúan entre sí consolidando todas las operaciones.
- En un sistema ERP los datos se ingresan sólo una vez y deben ser consistentes, completos y comunes.
- Las empresas que lo implanten suelen tener que modificar alguno de sus procesos para alinearlos con los del sistema ERP. Este proceso se conoce como Reingeniería de Procesos, aunque no siempre es necesario.
- Aunque el ERP pueda tener menús modulares configurables según los roles de cada usuario, es un todo. Esto significa: es un único programa (con multiplicidad de bibliotecas, eso sí) con acceso a una base de datos centralizada. No debemos confundir en este punto la definición de un ERP con la de una suite de gestión.
- La tendencia actual es a ofrecer aplicaciones especializadas para determinadas empresas. Es lo que se denomina versiones sectoriales o aplicaciones sectoriales especialmente indicadas o preparadas para determinados procesos de negocio de un sector (los más utilizados).

Módulos

Módulos del Área Financiera:

- FI. – Gestión Financiera
- CO. - Contabilidad de costos
- EC. – Controlling Corporativo
- IM. – Gestión de Inversiones
- TR. – Tesorería.

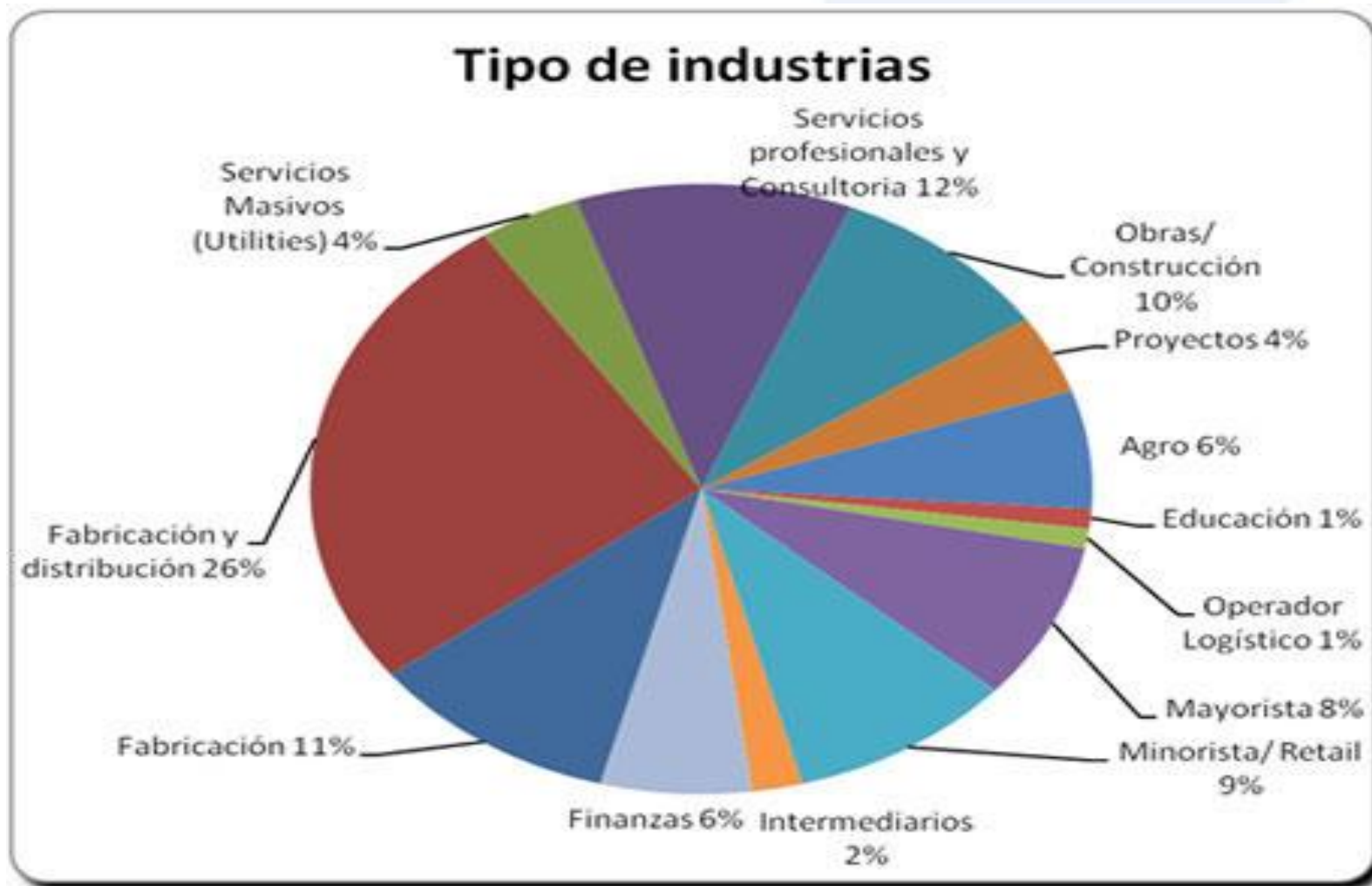
Módulos del Área de Recursos Humanos:

- HR. – Recursos Humanos

Módulos del Área de Logística:

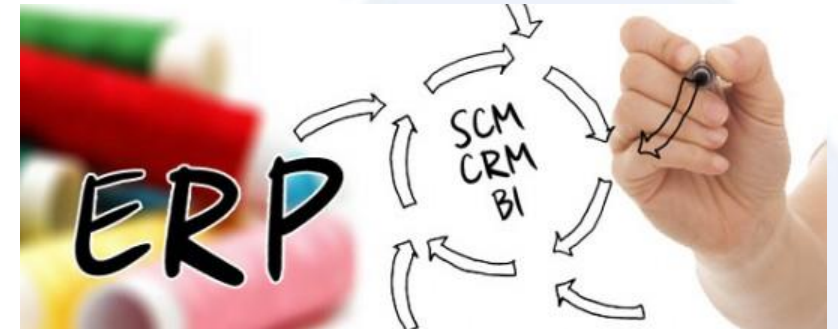
- LO. – Logística General
- MM. – Gestión de Materiales
- PM. – Mantenimiento
- PP. – Planificación y Control de Producción
- QM. – Control de Calidad
- SD. – Ventas y Distribución
- PS. – Sistema de Gestión de Proyectos.

¿Quién utiliza ERP?



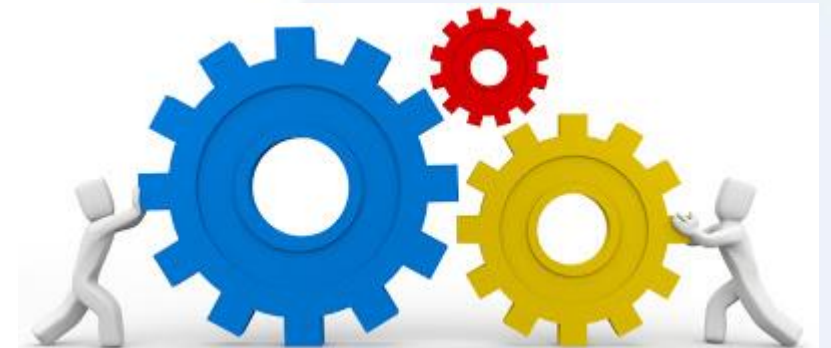
Planeación

- No es un software que se compra, se instala y se usa.
- Consiste en una revolución que involucra todos los procesos internos y debe ser precedido de una extensa y, muchas veces, demorada reevaluación de todos los departamentos, sus funciones, mecanismos de decisión y formas de actuación.
- Para obtener un ERP, la empresa debe buscar ayuda externa de consultores, quien ofrezca el servicio de capacitación de estos productos.
- La empresa consultora debe ofrecer un buen flujo de datos o arquitectura empresarial, en el presente como en sus planes futuros.
- Otros aspectos a examinar al obtener un ERP, incluyen los registros de transformación, programación, configuración y trayectoria de la empresa consultora, así como la forma en que ellos aplican la inteligencia de negocios para clientes particulares de una industria determinada.

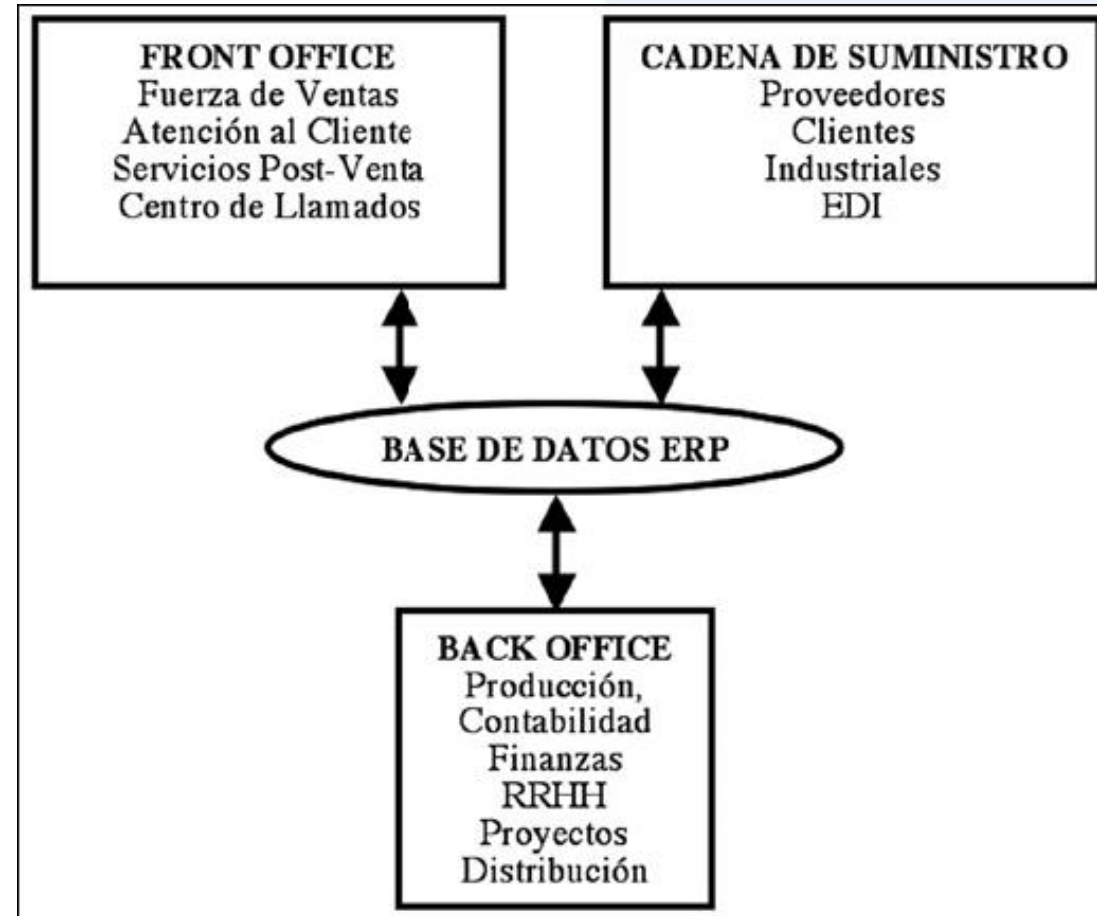


Metodología: Tanto antes, como después Implementación

- Definición de resultados a obtener con la implantación de un ERP.
- Definición del modelo de negocio.
- Definición del modelo de gestión.
- Definición de la estrategia de implantación.
- Evaluación de oportunidades para software complementario al producto ERP.
- Alineamiento de la estructura y plataformas tecnológicas.
- Análisis del cambio organizativo.
- Entrega de una visión completa de la solución a implantar.
- Implantación del sistema.
- Controles de calidad.
- Auditoría del entorno técnico y del entorno de desarrollo.
- Benchmarking de la implantación.



Arquitectura Básica de ERP



Implementación

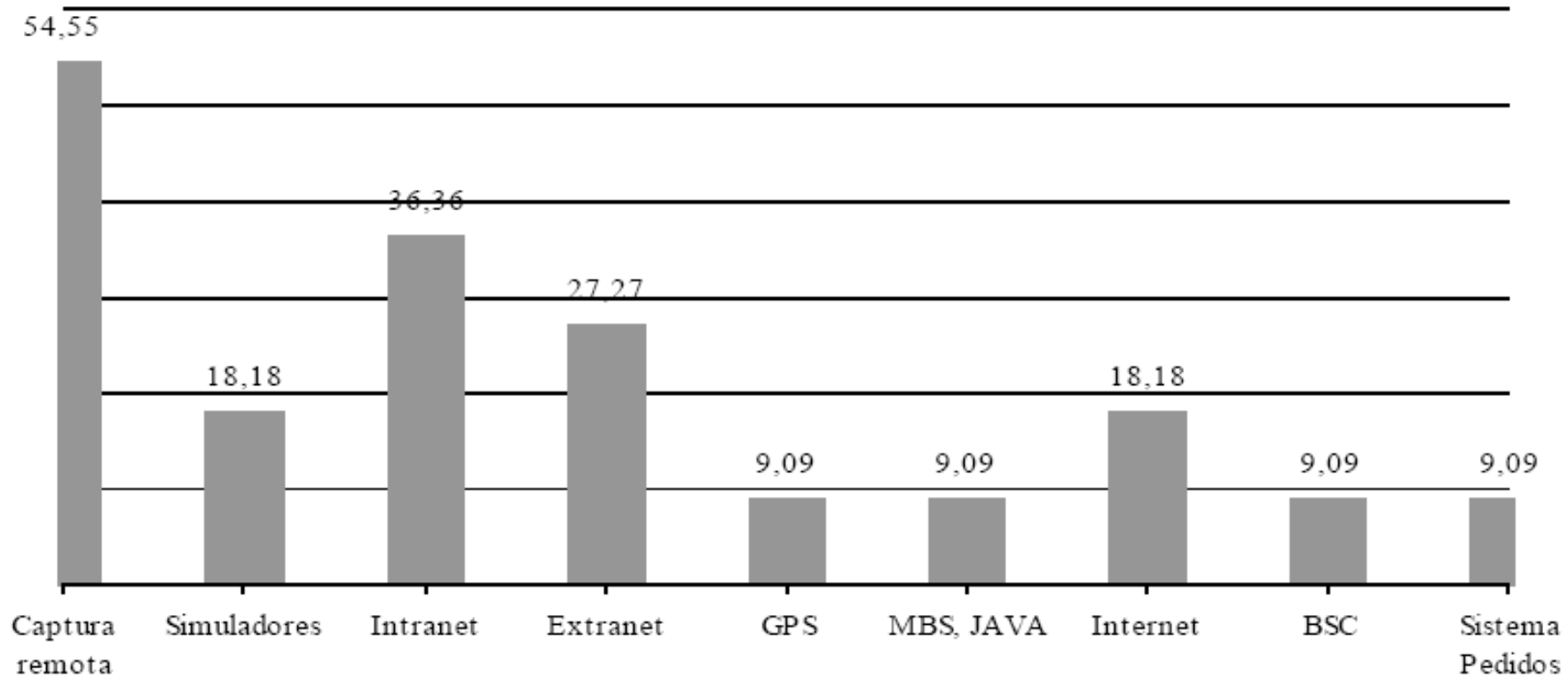
- Consultar en el ERP, hay dos consultas: de negocios y tecnológicas.
- La mayoría de los vendedores de ERP permite que se modifiquen sus software adaptándolos a las diferencias de sus clientes.
- Se sugiere que contraten a una empresa integradora, el cual no solo ayuda en la implementación de ERP si no que ayuda a visualizar al cliente en todos los aspectos de su negocio, tanto en hardware, software y administración del cambio. Algunas de estas empresas son: EDS, Price Waterhouse Cooper y IBM.



Implementación

- Personalizar un paquete ERP puede resultar muy costoso y complicado, porque muchos paquetes no están diseñados para el soporte personal, así que muchos negocios implementan la mejor de prácticas en la arquitectura de los sistemas ERP.
- Algunos paquetes ERP son muy genéricos en sus reportes e informes, tal personalización se espera en cada implementación.
- Es importante el reconocimiento para estos paquetes, hace con mucho más sentido la compra de los reportes de paquetes de tercera parte, que interactúan particularmente con el ERP.
- Ahora, existen los ERP basados en la web, este es un gran beneficio ya que se puede acceder a través de un simple navegador.

Integración con otras TI



Ventajas

- Integrar la información de todos los sectores.
- Incrementa la calidad final de los servicios y productos de la compañía.
- Le da seguridad a las computadoras, para protegerlas de crímenes externos como el espionaje, y crímenes internos como la malversación.
- Además de protegerlas del sabotaje de los bienes o servicios.
- Reducir tiempos y costos de los procesos de negocio.
- Mejor comunicación entre los departamentos de la empresa.
- Disminuir la preocupación de factores poco trascendentales operativos.

Desventajas

- El éxito de este programa es determinado por quien lo maneja, así que necesita un personal altamente capacitado.
- Su instalación es muy costosa.
- Pueden sufrir problemas del “eslabón mas débil”.
- Costos para cambios en el ERP son muy altos.
- Pueden tener excesiva ingeniería respecto a las necesidades reales del consumidor.
- Hay problemas frecuentes de compatibilidad con algunos de los sistemas legales de los socios.
- La resistencia en compartir la información interna entre departamentos puede reducir la eficiencia del software.
- Entre otras.

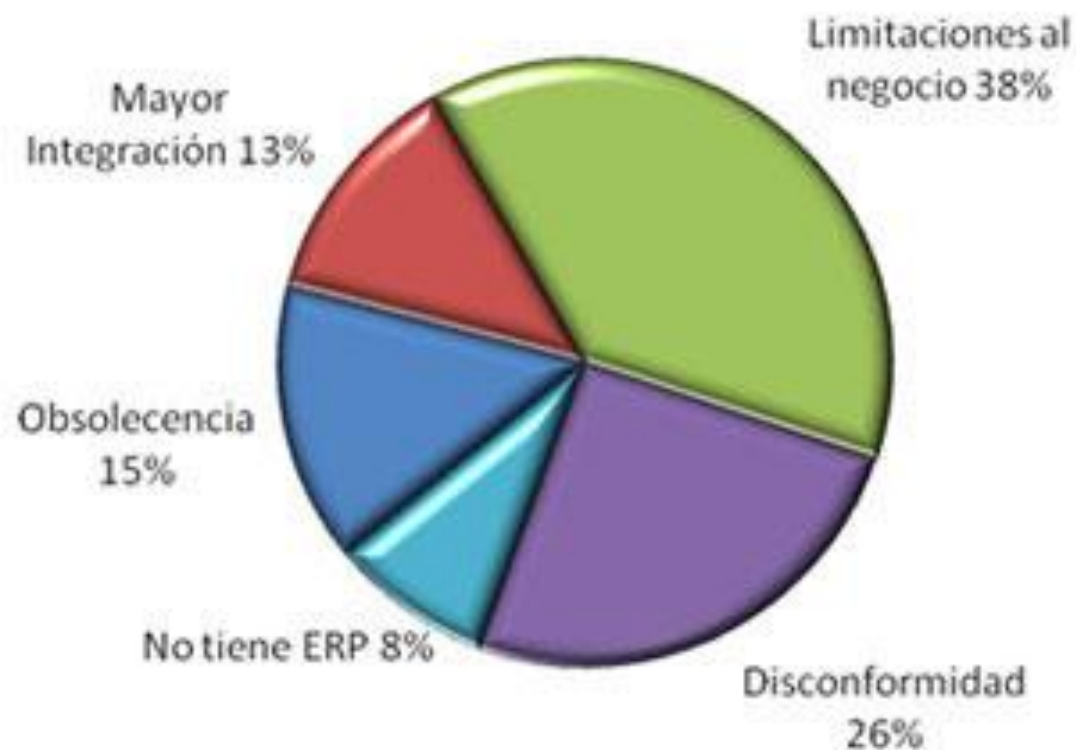
Factores a Considerar

En la implantación de un ERP interactúan estos elementos:

- El ERP (sistema de información).
- Personas y cultura de la organización.
- La estrategia.
- El hardware.
- Los procesos.
- El resto de las aplicaciones de gestión que existen en la organización.

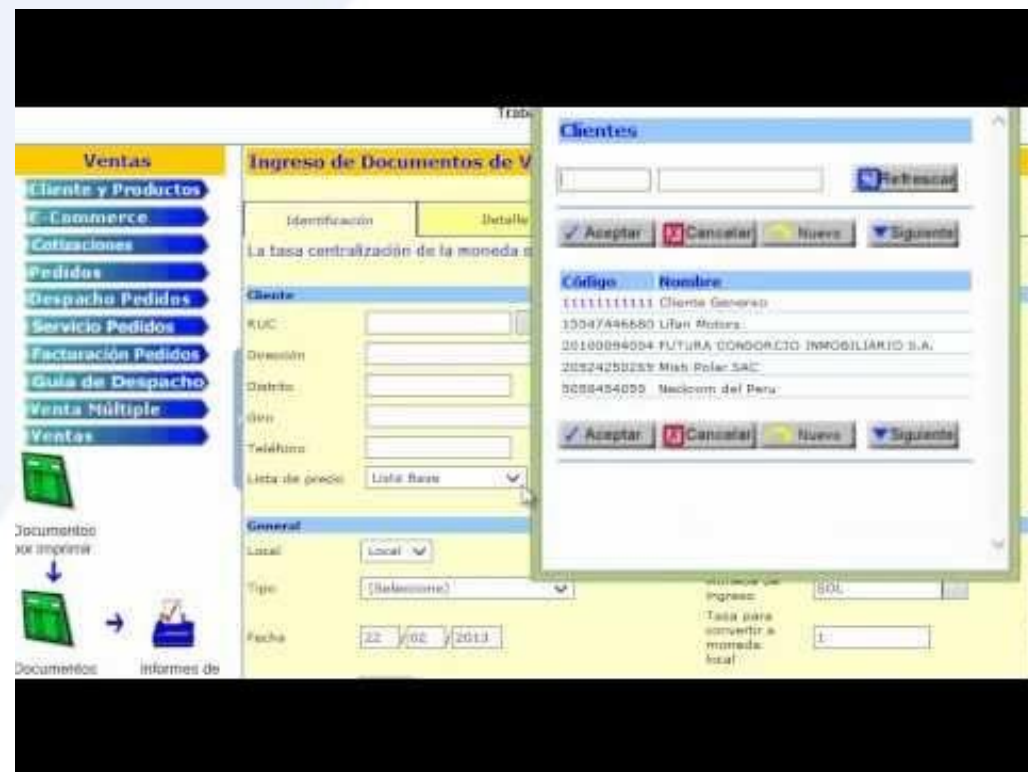
Motivos de Cambio a ERP

Motivo del cambio



ERP vs Software de Gestión

- Se descarta como ERP a aquellos programas basados en múltiples aplicaciones independientes o modulares que duplican la información o no la centralizan en una única base de datos.
- También elimina aquellos programas que se basan en sistemas de base de datos de ficheros independientes
- ERP es una arquitectura de software que facilita el flujo de información entre las funciones de manufactura, logística, finanzas y recursos humanos de una empresa.



ERP vs Software de Gestión

- En un sistema ERP los datos se introducen una sola vez, debiendo mantener la consistencia, y ser completos.
- Normalmente, las empresas deben de modificar algunos de sus procesos para alinearlos con los del sistema ERP, conocido como Reingeniería de Procesos.
- Para saber si una empresa necesita un ERP o un software de gestión, hay que tener las características de ERP claras.
- Debido a esto, muchas empresas medianas o grandes, se enfrenten con graves problemas de gestión al implementar un software que creían ERP y que deja fuera de sus necesidades, bien sean actuales o futuras.



ERPs de Software Libre

- Adempiere
- AbanQ
- CK-ERP
- Compiere
- GNUe
- Openbravo
- OpenERP
- OpenXpertia
- SugarCRM

