

## Comunicado Institucional

Estimados (as) Estudiantes:

Santiago 29 de marzo 2020

Queremos comunicarles que a partir de este lunes 30 de marzo daremos inicio al periodo de clases de este semestre 2020-1 y lo realizaremos de acuerdo a las sugerencias del Ministerio de Educación, implementando nuestro plan de contingencia a través del Aula Virtual ENAC, debido a la propagación del COVID-19. Desde ENAC estamos haciendo todos los esfuerzos con el propósito de que puedan tener sus clases y contenidos, a fin de seguir ofreciéndoles formación de calidad a pesar de la contingencia y buscando resguardar la salud de nuestros estudiantes, docentes, y de todos los que forman parte de la Comunidad ENAC.

Como ya les hemos informado, a través de diversos medios, en el Aula Virtual ENAC encontrarán: videos, textos, cuestionarios, foros, entre otras cosas, que permitirán aprender de forma virtual.

Nuestro compromiso es mantener la calidad educativa durante este tiempo, en que la duración de esta emergencia de salud pública es incierta, pero a través de cada Jefe (a) de carrera y docentes podrán estar en contacto permanente para conocer los detalles de cada carrera y sus asignaturas. De esta manera reforzaremos la comunicación a través de los diversos medios que dispone la institución tales como: correo institucional, página web y redes sociales.

Si a partir del uso de la plataforma surge algún problema técnico o consultas generales la forma de contactarse es de la siguiente manera:

- 1) En el caso de tener dificultad con los siguientes puntos debes escribir a [soporte@enac.cl](mailto:soporte@enac.cl)
  - a. Acceso de Estudiantes al servicio de correo institucional.
  - b. Acceso de Estudiantes a Portales Académicos.

**Horario de atención: lunes a viernes 08:00 – 22:00 hrs. y sábados de 08:00 a 16:00 hrs.**

- 2) Si los inconvenientes son exclusivos del Aula Virtual debes escribir a [soporteaulavirtual@enac.cl](mailto:soporteaulavirtual@enac.cl)
  - a. Problemas de Acceso estudiantes al Aula Virtual.
  - b. Validar si el estudiante está registrado en Aula Virtual.

**Horario de atención: lunes a domingo de 09:00 – 21:00 hrs.**

- 3) Para consultas específicas de cada asignatura debes comunicarte con tu jefe de carrera a su correo institucional.

Les recordamos que el ingreso al Aula Virtual ENAC es a través de <http://aulavirtual.enac.cl/>. Además adjuntamos la Guía para el Estudiante.

Agradecemos el esfuerzo de todos y estamos convencidos como institución de que vamos a salir muy fortalecidos de esta situación.

Un saludo afectuoso

Jorge Menéndez Gallegos  
**RECTOR**  
**CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ENAC**