

TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN

HOTELERÍA Y TURISMO

Descripción del Perfil de Egreso

El Técnico en Hotelería y Turismo está capacitado para coordinar, administrar, comercializar, ejecutar y prestar apoyo en proyectos, ofertas y negocios tanto turísticos como hoteleros, integrando los parámetros de calidad de acuerdo con las exigencias y tendencias actuales de la industria turística global en el que se inserta, aplicando procedimientos y software de gestión de programas turísticos y operando sistemas de reservas aéreas y hoteleras, de acuerdo con las necesidades del mercado, utilizando el idioma inglés y el portugués para el ejercicio de su profesión.

Además, cuenta con el desarrollo de competencias básicas de comunicación, razonamiento matemático e inglés para potenciar su desempeño laboral y competencias que permiten el desarrollo de capacidades de emprendimiento, de acuerdo a los estándares exigidos por el mundo del trabajo.

Finalmente, el técnico contará con competencias asociadas al perfil del sello ENAC, integrando los valores de respeto por la dignidad de la persona, espíritu de servicio y colaboración, compromiso responsable con el entorno y desarrollo humano integral.

Campo Laboral

Las competencias que se señalan en los siguientes apartados permiten a la persona desempeñarse en el mercado laboral en las siguientes ocupaciones:

- Repcionista
- Guía de turismo
- Travel Manager
- Guía de turismo general
- Agente de viajes
- Jefe de Productos Turísticos
- Gobernanta
- Encargado de recepción

Los ámbitos de desempeño en que puede insertarse un técnico con este perfil son:

- Empresas de la industria turística
- Empresas de hotelería
- Empresas de la industria gastronómica
- Centros de eventos, convenciones y catering
- Agencias de viajes mayoristas y tour operadores
- Oficinas y centros de información turística
- Empresas de transporte aéreo
- Desarrollo independiente de su profesión

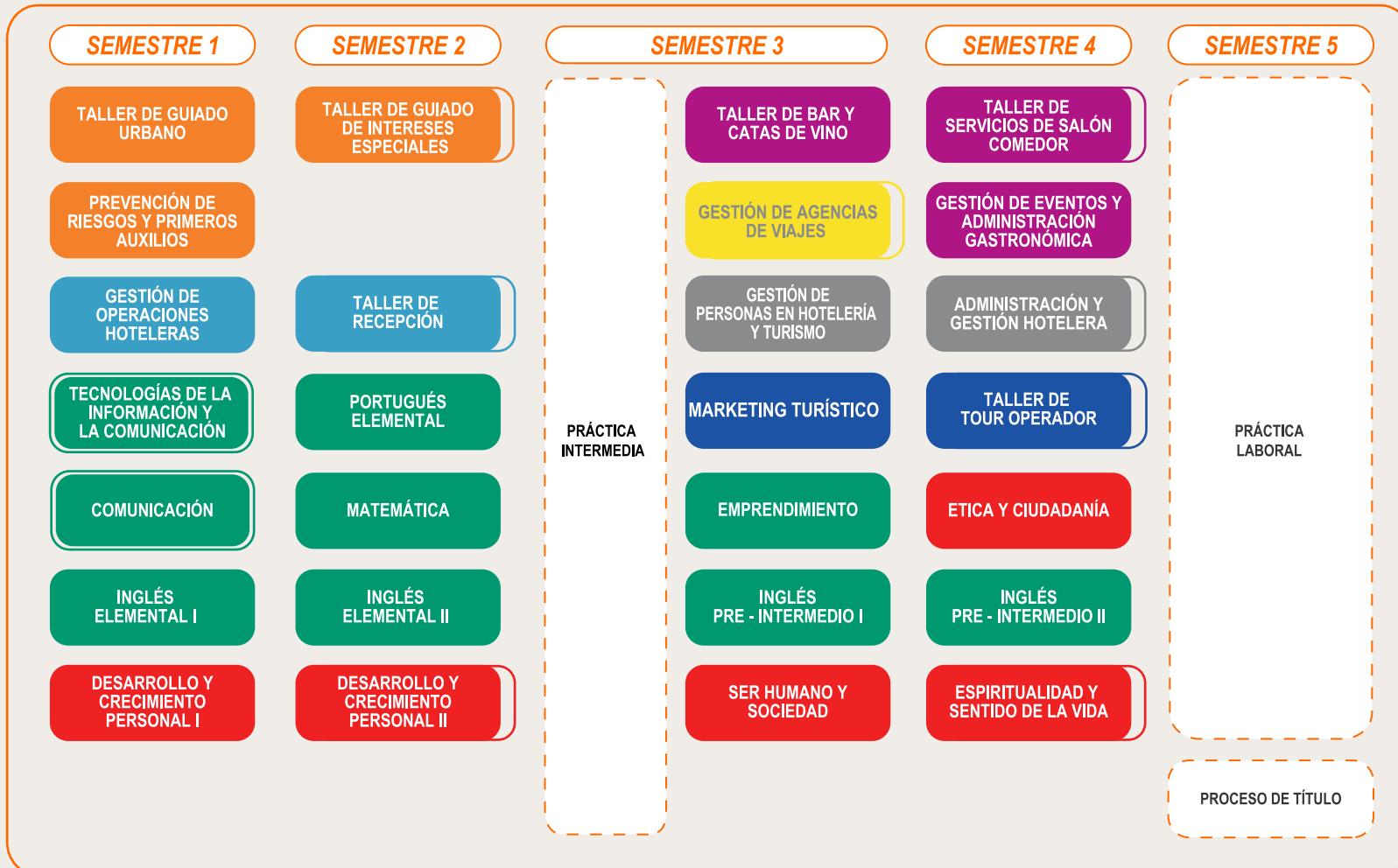




TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN HOTELERÍA Y TURISMO

DURACIÓN: 5 SEMESTRES

JORNADA: DIURNA Y VESPERTINA



*Todas las mallas curriculares pueden ser modificadas por actualización de sus contenidos.

*Asignaturas pueden cursarse en modalidad online de acuerdo a requisitos estipulados en reglamento académico.

COMPETENCIAS A LOGRAR:

- COMPETENCIA GUIADO DE TURISMO
- COMPETENCIA SERVICIOS HOTELEROS
- COMPETENCIA GESTIÓN DE AGENCIA DE VIAJES
- COMPETENCIA SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS
- COMPETENCIA GESTIÓN HOTELERA
- COMPETENCIA TOUR OPERADOR
- COMPETENCIAS BÁSICAS Y TRANSVERSALES DEL ÁREA TECNOLOGÍAS
- COMPETENCIAS DEL PERFIL SELLO INSTITUCIONAL
- OPCIÓN DE CURSAR ASIGNATURA EN MODALIDAD ONLINE

INFORMACIONES

- ENAC 1: Alameda 2182 (Metro República)
- +56 2 2473 8800
- +56 9 3950 1780
- **síguenos en: @enac.chile**

