

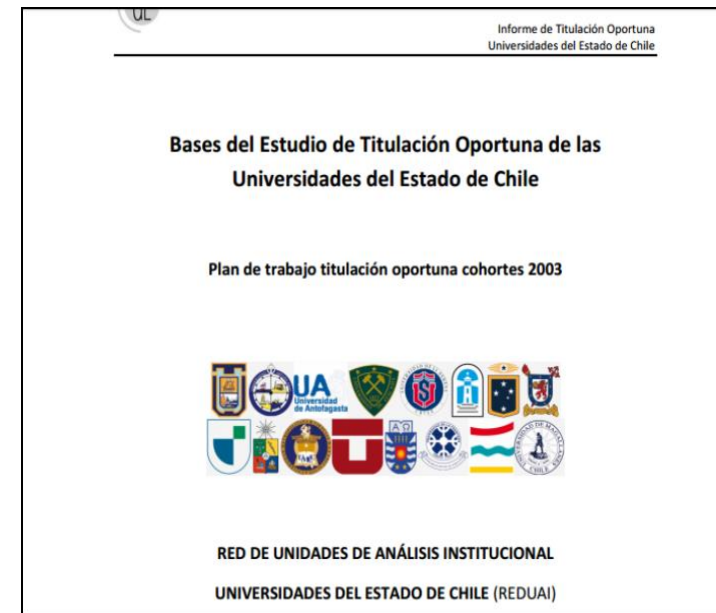
PRIMER ESTUDIO COMPARATIVO MECANISMOS ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ESTP EN CHILE

Presentación de Resultados Preliminares

22 de Noviembre de 2016

CONTEXTO

- En las últimas décadas, la investigación sobre Educación Superior se ha **concentrado** en la realidad de las **instituciones universitarias**.
- Se carece de un marco de antecedentes que permita a IP-s y CFT-s **comparar el curso de sus procesos de autorregulación** con las tendencias presentes en el sistema.
- Adquiere relevancia implementar un programa de investigación que **provea** a estas instituciones de **información comparativa**.



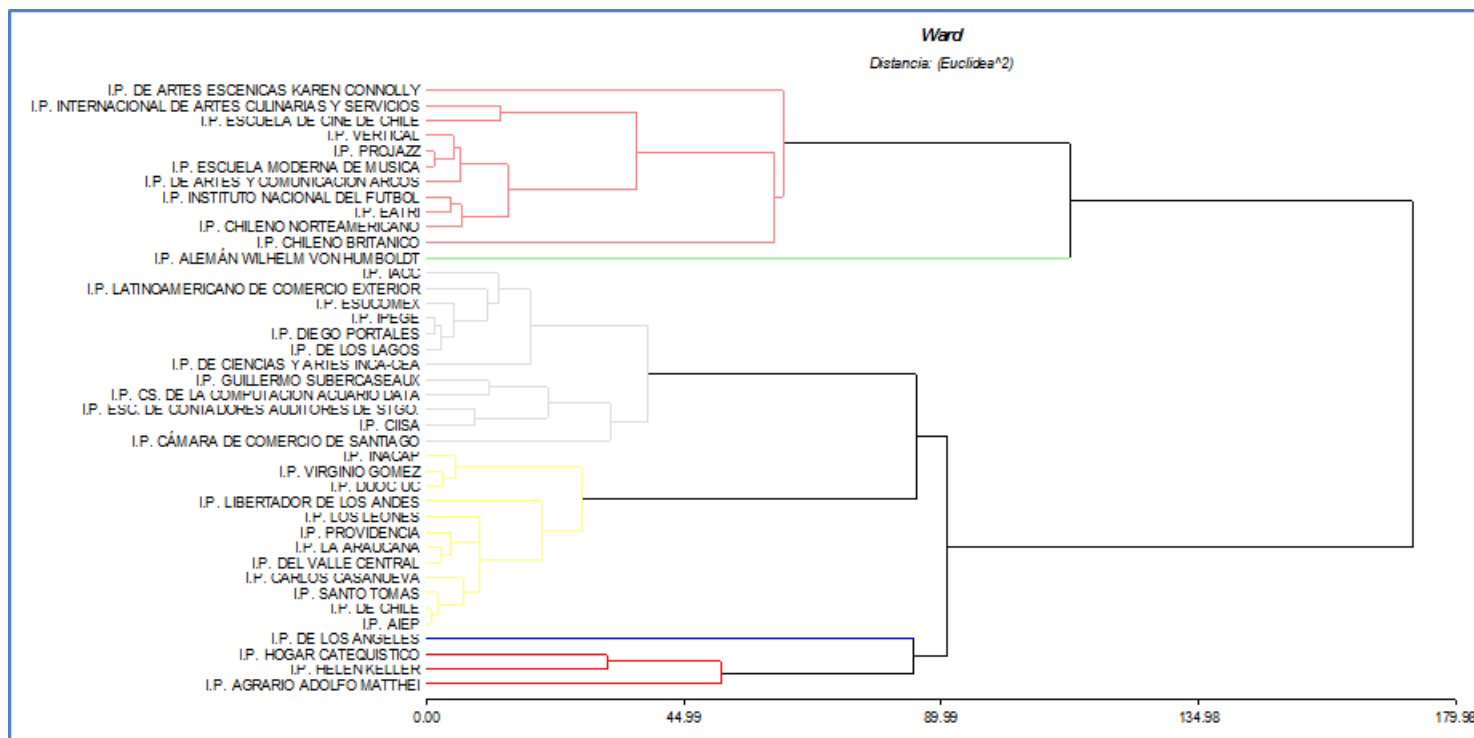
Fuente: www.universidadesestatales.cl

CARACTERÍSTICAS DE LA ESTP EN CHILE

Algunas de las principales tendencias presentes en el sistema han sido resumidas por Vargas Otte (2014):

- **Naturaleza de los programas de estudio:** orientado a satisfacer las necesidades formativas del mundo del trabajo.
- **Docencia:** se busca contar con docentes con experiencia laboral en sus respectivos campos profesionales.
- **Alumnado:** proveniente de los **primeros quintiles de ingreso**; de establecimientos de **enseñanza media de dependencia municipal o particular subvencionada**; **insertos en el mundo laboral**; parte importante estudia en jornada vespertina; no han rendido la PSU o han obtenido puntajes **bajo el promedio** en esta prueba, entre las principales características.

CARACTERÍSTICAS DE LA ESTP EN CHILE



	Áreas de conocimiento	% Matrícula municipal y Part. subvencionado	M2 construidos / Total matrícula	Resultado del ejercicio / Patrimonio
1 IP Artísticos, Idiomas y áreas económicas emergentes	1.45	70.0%	9.8	8.0%
2 IP Comercio, tecnología y otros	3.33	97.0%	3.83	11.0%
3 IP Multi-áreas	7.08	98.0%	2.57	26.0%
4 IP Específicos	1	94.0%	16.26	27.0%

DESAFÍOS EN EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ESTP EN CHILE

De acuerdo con el estudio de MINEDUC (2012):

- **Menores tasas de retención** e indicadores menos favorables de **eficacia terminal** en comparación con Universidades.
- **Deficiencias formativas de entrada** por parte de sus estudiantes, en particular desde **egresados de EMTP**, que dificultan el despliegue de sus trayectorias educativas.
- **Gestión de la docencia**: dado que la vinculación es preferencialmente por horas.
- **Falta de articulación con la EMTP.**
- **Falta de mayor articulación con el sistema productivo**

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

- **Objetivo General:** Conocer y caracterizar los **mecanismos de aseguramiento de la calidad en docencia** que son implementados actualmente en los IP-s y CFT-s vigentes en el país que integran Vertebral.
- **Metodología:** **instrumento semi-estructurado** enviado a cada Institución, en el cual se solicita describir los mecanismos implementados en una serie de ámbitos relevantes.
 - **Enviado** a 15 Instituciones.
 - **Aplicación:** 20 de septiembre – 30 de octubre
 - **Sistematización y análisis** a cargo de Unidad de Investigación en docencia del Instituto Subercaseaux.
 - **Respondido** por 10 instituciones a la fecha.



N°	Institución
1	Duoc UC
2	AIEP
3	Santo Tomás
4	ENAC
5	La Araucana
6	ESUCOMEX
7	CEDUC
8	CFT San Agustín
9	Instituto Subercaseaux
10	INACAP
11	ECAS
12	CCS
13	IP Chile
14	Proandes
15	CIISA

RESULTADOS PRELIMINARES



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS



1. Retención, progresión y titulación oportuna.

Retención: prácticamente la totalidad reporta mejoras en sus índices de retención. Ello se encuentra asociado a la creación, durante los últimos años, de unidades y planes especializados en gestionar esta materia. Ejemplos:

- Plan de Acompañamiento y persistencia estudiantil
- Centro de apoyo al estudiante (CAPE)
- Centro de apoyo al aprendizaje (CAP)
- Programa de apoyo al aprendizaje (PADE)
- Sistema de apoyo a la progresión (SIAP)

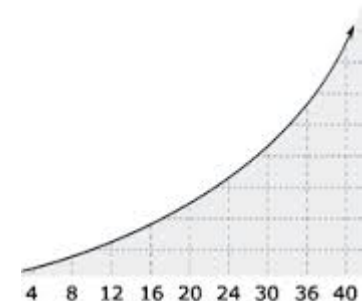
- ✓ Estudios y seguimiento semestral de indicadores.
- ✓ Sistemas de «alerta temprana»: instalados o en pilotaje, los que contribuyen a anticipar la deserción, y así ofrecer apoyo académico.
- ✓ Contacto con estudiantes que abandonaron estudios en semestres avanzados.



1. Retención, **progresión** y titulación oportuna.

Progresión: la institucionalidad destinada a la retención también dedica esfuerzos al mejoramiento de la progresión académica. Básicamente, esto se gestiona con medidas de apoyo académico, como tutorías, ayudantías y apoyo psicopedagógico. Como resultado se ha incrementado la tasa de aprobación de asignaturas críticas.

- ✓ Algunas de las instituciones realizan un seguimiento de **Hitos formativos** (inicial, intermedio, final).
- ✓ Una institución realiza **Estudio de automotivación y auto percepción**.
- ✓ **Análisis de «trayectorias académicas»:** busca interrelacionar indicadores de retención, progresión y rendimiento académico en un análisis longitudinal.



1. Retención, progresión y **titulación oportuna**.

Titulación oportuna: a nivel general, se gestiona como un resultado de los mecanismos de retención y progresión académica.

- ✓ **Adicionalmente**, algunas instituciones declaran favorecer los procesos de práctica, dando **opciones para estudiantes que trabajan** (práctica efectiva, convalidación o tesis).
- ✓ **Flexibilidad curricular.**



2. Deficiencias formativas de ingreso.

Se trata probablemente del ámbito menos abordado hasta el momento. Solo una parte menor de las instituciones señalaron realizar un trabajo enfocado en compensar carencias formativas de ingreso.

- ✓ **Sistema de apoyo a la progresión (SIAP):** evalúa al estudiante en diferentes hitos formativos. A partir del diagnóstico inicial se derivan procesos de apoyo para la generación de **competencias habilitantes para cursar la educación superior**. Se asocia con mejoras a nivel de la retención y mejora de rendimiento académico.
- ✓ **Propedéutico:** en fase de implementación.
- ✓ **Módulos de nivelación en EMTP.**



3. Gestión de la docencia – Perfeccionamiento.

La totalidad de las instituciones declaran implementar **mecanismos de desarrollo de habilidades pedagógicas**, ya sea a cargo de Unidades, en el marco de un Plan o Programa, o como responsabilidad de autoridades. Algunos ejemplos:

- Unidad de apoyo a la docencia.
- Plan de desarrollo del personal académico.
- Programa de formación y desarrollo de competencias docentes.

- ✓ **Resultados:** las instituciones señalan obtener resultados positivos con estos procesos.
- ✓ **Indicadores** de capacitación y participación en actividades.
- ✓ La mayoría señala contar con positivos indicadores de **satisfacción** con la docencia.
- ✓ Una parte evidencia la mejora también con una reducción de la tasa de **rotación docente**.



3. Gestión de la docencia – Reclutamiento y selección.

En cuanto al **reclutamiento y selección docente**, todas las instituciones describen un proceso en el cual:

- Se reciben postulaciones
- Se revisan antecedentes y se eligen ternas.
- Se realizan entrevistas y se decide la contratación.



- ✓ **Algunas** complementan lo anterior con una «micro-clase»
- ✓ Sólo una institución describe un procedimiento de **iniciativa institucional**: avisos en prensa, etc. Las demás describen un sistema tipo «ventanilla abierta» de recepción de CV-s.
- ✓ La conducción del proceso radica en **las sedes**.

3. Gestión de la docencia – Homogeneidad de la formación.

Respecto a la **homogeneidad de la formación** en diferentes sedes y modalidades, esto se gestiona de modo típico acorde a:

- Estandarización de programas de asignaturas
 - Estandarización de evaluaciones.
-
- ✓ Se complementa con: definición de un **«perfil institucional docente»**
 - ✓ Definición de un **ratio estándar** profesor/N° alumnos.
 - ✓ Algunas instituciones estandarizan la planificación del **clase a clase**.
 - ✓ Se monitorea con indicadores de logro académico.



3. Gestión de la docencia – Evaluación y retroalimentación.

Finalmente, en lo referido a la **Evaluación y retroalimentación del desempeño docente**, los procedimientos descritos operan:

- Evaluación de estudiantes
 - Evaluación de la Jefatura o Coordinación.
-
- ✓ **Algunas** complementan lo anterior con una autoevaluación de parte del propio/a docente.
 - ✓ También se incluye en algunos casos como factor la **participación en actividades institucionales**, incluyendo la capacitación.
 - ✓ **Algunos** casos describieron el uso de la información obtenida para efectos de **retroalimentación del desempeño**.



4. Articulación con la EMTP.

Varios de los CFT e IP-s participantes declararon estar en proceso de mantener articulación con establecimientos EMTP. La articulación varía en **extensión y forma**.

- ✓ Una institución declaró tener convenios de colaboración con 87 establecimientos a nivel nacional. Otras señalaron hacerlo con 3 o 5 establecimientos.
- ✓ **Reconocimiento de conocimientos previos y beneficios arancelarios** en caso de matrícula posterior.
- ✓ Otra forma es generando **nivelación en competencias necesarias** para la enseñanza superior en los mismos establecimientos.
- ✓ Los resultados se describen aquí a nivel de **diseño de instrumentos** para la convalidación, la **concretización de acuerdos de desempeño** o la **instalación del propósito a nivel organizacional**



5. Vinculación con el Sector productivo.

Se declara vinculación para mantener **actualizados perfiles de egreso**, donde destacan estudios anuales con empleadores y la celebración de encuentros semestrales de la misma índole.

Para algunas instituciones el **informe de práctica profesional** es clave en este ámbito.

Todas las instituciones declaran realizar **un estudio**, con al menos periodicidad anual, de seguimiento de la situación de los egresados y percepción de empleadores. El foco varía entre:

- Seguimiento de su **estado de empleabilidad** y mantención de un registro.
- Vinculación en la que se busca obtener información más profunda **para retroalimentar** la mejora de los planes de estudio o la difusión de una oferta de **formación continua**.
- ✓ Los logros en cuanto a este tema se describen en términos de **realización de estudios** o **mantención de registros** de egresados, además de los indicadores de empleabilidad.



CONCLUSIONES PRELIMINARES



Las **conclusiones** tienen un carácter preliminar. Se ha buscado enunciar y describir los mecanismos declarados por las instituciones participantes.

- **Retención, progresión y titulación oportuna:** se aprecia una **creciente estructuración** de unidades y planes para gestionar esta materia. Se observan algunas experiencias que se distinguen de las tendencias generales.
- **Deficiencias de ingreso:** es un ámbito de **desarrollo incipiente**. Algunas instituciones declaran la existencia de sistemas estructurados de nivelación, propedéuticos y módulos de nivelación en la EMTP.
- **Docencia:** se avanza en la impronta del **desarrollo docente**. Se suma capacitación y la tendencia busca disminuir la **tasa de rotación** y establecer un **perfil de docencia requerido**. La evaluación docente es extendida, aunque parece estar menos asentados los mecanismos de retroalimentación.
- **Articulación con la EMTP:** es un ámbito en desarrollo. No todas las instituciones declaran mecanismos en esta materia. Varía entre la **certificación de aprendizajes previos** y la provisión de estrategias de **nivelación**.
- **Vinculación con el sector productivo:** a través de seguimiento de **situación de egresados** y desarrollo de encuentros con empresas.

Gracias.



Pablo Sandoval V.
psandoval@isubercaseaux.cl